

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und hoffen, Sie nicht nur zum Träumen sondern auch zum Reisen animieren zu können. Zur individuellen Beratung ganz nach Ihren Bedürfnissen und dem Finden Ihrer Traumreise ist es wichtig, Sie kennenzulernen. Jedoch garantieren wir Ihnen den sehr vertrauensvollen Umgang mit Ihren persönlichen Daten, die Sie uns netterweise zur Verfügung stellen. Den Schutz Ihrer Privatsphäre nehmen wir sehr ernst.

1. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet?

Unter „personenbezogenen Daten“ versteht man Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse von einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person. Während Sie sich auf einer unserer Seiten bewegen, hinterlassen Sie teilweise persönliche Daten, bspw. bei einer Reiseanfrage, bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel, bei der Registrierung auf der itravel Community oder bei der Erstellung des eigenen Nutzer-Profiles. Sie geben Daten von sich an wie zum Beispiel E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht und Wohnort, etc.. Diese personenbezogenen Daten werden von itravel gemäß der geltenden gesetzlichen Regelungen vertraulich behandelt. Die persönlichen Daten werden während des Vertragsverhältnisses ohne weitere ausdrückliche Einwilligung nur zu Zwecken der Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Datenerhebung, -nutzung und -verarbeitung erfolgt elektronisch.

2. Zu welchen Zwecken erhebt und verarbeitet itravel personenbezogene Daten und werden diese an Dritte weitergegeben?

itravel verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur für Service-Zwecke außerhalb und innerhalb unserer Webseiten. Das bedeutet, dass seitens itravel nur dann Informationen an Dritte weitergeben werden, wenn dies aufgrund gesetzlicher und rechtlicher Gründe vorgeschrieben ist und/oder wenn es erforderlich ist, um Dienstleistungen innerhalb und außerhalb der Plattform dem Nutzer bzw. dem Kunden anzubieten und umzusetzen und/oder wenn itravel die ausdrückliche Erlaubnis des Nutzers dazu hat.

itravel ist berechtigt, Informationen an Dritte dann weiterzugeben, wenn diese im Auftrag und für itravel Dienstleistungen und Handlungen übernehmen sollen, bspw. Dritte, die für die Abwicklung der Reise notwendig sind, Dritte, die erforderlich sind, die Software der Plattform auf ausgelagerten Servern laufen zu lassen oder Dritte, die erforderlich sind, um Zahlungsvorgänge für angebotene Produkte oder Dienste abzuwickeln und abzurechnen.

3. Wann werden persönlichen Daten erhoben, die an staatliche Einrichtungen und Behörden übermittelt werden können?

Die Erhebung bzw. die Übermittlung von persönlichen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen der gültigen Rechtsvorschriften. Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmung erteilt itravel Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte zum Zwecke der Strafverfolgung.

Beachten Sie insbesondere den Zugriff auf Reservierungsdaten durch die US- Zoll- und Grenzbehörden: itravel weist Sie darauf hin, dass alle Fluggesellschaften aufgrund eines US Bundesgesetzes zur Terroristenfahndung gesetzlich verpflichtet sind, den Zoll- und Grenzbehörden der USA die Flug- und Reservierungsangaben jedes USA-Passagiers offen zu legen. Die Daten sollen ausschließlich zu Sicherheitszwecken verwendet werden. Ohne die Offenlegung dieser Daten ist eine Einreise in die USA nicht möglich.

4. Erweiterte Datenerhebung in der itravel Community

Innerhalb der itravel Community nimmt itravel für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste Untersuchungen bezüglich der Interessen und des Verhaltens des Nutzers vor und darf auch die vom Nutzer hochgeladenen Bilder, Videos oder Tags verwenden, um hierzu unter dem Pseudonym des Nutzers aus diesen Inhalten ein entsprechendes Profil erstellen. Dies erfolgt alles mittels eines anonymisierten Verfahrens, so dass keine personenbezogenen Daten weitergereicht werden. itravel wird in diesem Zusammenhang keinerlei Daten weiterreichen, die direkte Rückschlüsse auf den Nutzer ermöglichen. Der Nutzer hat das Recht, dieser Verarbeitung und Nutzung seiner Daten jederzeit zu widersprechen.

itravel kann dem registrierten Nutzer während der Laufzeit des Vertrages einen Newsletter mit Inhalten zum Beispiel zu den Themen Support, mit technischen Hinweisen und sonstigen Informationen über den Umfang der in Anspruch genommenen Dienstleistung, etwaiger Erweiterungsmöglichkeiten und mit sonstigen den Betrieb der itravel Plattform betreffenden Informationen zusendet. Durch einen entsprechenden Link in jedem Newsletter kann der Nutzer diesen Newsletter jederzeit abbestellen.

itravel ist berechtigt zur Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen und Fehlern an den Telekommunikationsanlagen, die Bestands- und Verbindungsdaten des Nutzers zu erheben, verarbeiten und zu nutzen, sofern dies im Einzelfall erforderlich ist. Bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen darf itravel die Bestands- und Verbindungsdaten erheben, verarbeiten und nutzen, die zum Aufdecken rechtswidriger Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste erforderlich sind. Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmung erteilt itravel Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte zum Zwecke der Strafverfolgung.

Nutzer-Profil und Informationsweitergabe innerhalb und außerhalb der Community

Nach der Registrierung auf itravel kann der Nutzer sein eigenes Profil anlegen und erstellen. Der User hat dabei die Möglichkeit, seine persönlichen Angaben sowie sein Bild „öffentlich“ oder „nicht öffentlich“ einzustellen.

Öffentlich gemachte Angaben sind auf der Plattform sichtbar, sowohl für registrierte als auch für nicht registrierte Besucher der Plattform. Dazu gehören neben den selbst gewählten, öffentlichen Angaben immer Ihr Benutzername sowie das Profilbild.

Nicht öffentlich gemachte Angaben werden Besuchern der Plattform, weder im registrierten noch im nicht registrierten Zustand, veröffentlicht. Ihre Adresse, Ihre Email Adresse und Ihr Geburtsdatum werden immer als „nicht öffentlich“ behandelt.

itravel wird dem Nutzer auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu seiner Person oder zu seinem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers auch elektronisch erteilt werden.

5. Datensicherheit

itravel setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

itravel weist den Nutzer allerdings ausdrücklich darauf hin, dass die Datensicherheit für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht 100%ig gewährleistet werden kann. Der Nutzer weiß, dass der Provider das auf

den Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Nutzers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Für die Sicherheit und Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten trägt der Nutzer vollumfänglich selbst Sorge.

6. Verwendung von Cookies

Um das itravel Angebot so angenehm und userfreundlich wie möglich zu gestalten und unser Angebot an Ihre Bedürfnisse anzupassen, verwendet itravel Cookies, mit denen der Nutzer während der Dauer seines Besuches auf der Plattform erkannt und bei einer erneuten Anmeldung auf der Plattform wieder erkannt werden kann. Ein solcher Cookie wird auf dem Computer des Nutzers gespeichert.

itravel setzt Cookies ein, um die Nutzung des Angebotes zu analysieren und Ihnen interessante Informationen zu geben sowie unser Angebot zu verbessern und individuell auf unserer Kunden abzustellen. Allerdings kann der Nutzer durch Einstellungen seines Computers derartige Cookies entfernen oder eine Nutzung ohne Cookies gewährleisten. Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen und der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

7. Informationen zu den itravel Produkten und Dienstleistungen

In regelmäßigen Abständen erscheint der itravel Newsletter, in dem wir über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie aktuelle Informationen rund um das Thema Reisen informieren. Den itravel Newsletter versenden wir nur an Sie, wenn Sie sich aktiv für diesen Service anmelden. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, werden die dort angegebenen persönlichen Daten zum Zwecke der Versendung des Newsletters erhoben, gespeichert und verarbeitet. itravel gewährleistet auch hier die vertrauliche Behandlung Ihrer Daten. Wenn Sie es wünschen, können Sie sich jederzeit vom Newsletter über verschiedene Möglichkeiten abmelden: Entweder über den direkten Kontakt mit uns oder über den Link „Newsletter abbestellen“ in jedem Newsletter selbst.

8. Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der

durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

9. Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

10. Widerrufs- und Einsichtsrecht

Sie sind berechtigt, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, sofern nicht vertragliche Belange oder gesetzliche Gründe dagegen sprechen. Sie erhalten auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten.

Des Weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke entgegenstehen. Die Daten werden gelöscht, soweit und solange nicht die Speicherung aus vorgenannten Gründen erforderlich ist.

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich an den/die Datenschutzbeauftragte/n der itravel Individual Travel GmbH, Vogelsanger Str. 78, 50823 Köln, datschutz@itravel.de.

11. Geltung der Datenschutzbestimmung

itravel ist berechtigt, diese Datenschutzbestimmung unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern. Die Änderung dieser Erklärung wird itravel auf seiner Plattform kennzeichnen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, einer Änderung innerhalb von 14 Tagen schriftlich, wobei eine E-Mail ausreichend ist, zu widersprechen. In einem solchen Fall kann itravel die Dienstleistung für den Nutzer einstellen.